

МАТЕРИАЛЫ

Министерства образования Белгородской области, 2022 заседанию Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Вопрос 1. О региональных подходах к проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях

В Белгородской области в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организована и проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – НОКО) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования общедоступной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

В структуре Правительства Белгородской области в 2021 году произошли изменения, в результате которых полномочия по проведению НОКО в сфере «Образование» перешли к департаменту образования Белгородской области (до января 2022 года, с января 2022 года – министерство образования Белгородской области), до 2021 года НОКО осуществлялась департамент внутренней и кадровой политики региона.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образования сформирован на основании решения Совета Общественной палаты Белгородской области от 28 декабря 2021 года. В его составе 6 человек. В отношении образовательных организаций НОКО в нашем регионе проводится с привлечением представителей совета ветеранов, общества инвалидов, Общественной палаты муниципальных районов, районного отдела Белгородского регионального отделения и общественно-профессиональных организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

В структуру министерства образования Белгородской области входят департамент образовательной политики, департамент профессионального

образования и науки. В компетенцию этих департаментов входят все образовательные организации, относительно которых проводится НОКО. В этих департаментах работают специалисты, в чьих должностных регламентах закреплены полномочия по организации НОКО, кроме того, в каждом из 22 муниципалитетов в управлениях образования назначены специалисты, курирующие независимую оценку.

В каждом департаменте изданы нормативные документы, которыми назначены ответственные за организацию и проведение НОКО. На уровне министерства приказом от 21 июля 2021 года № 1966 назначен ответственный за размещение информации на сайте bus.gov.ru, ведение мониторинга посещений гражданами сайта и их отзывов, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах.

Ежегодно ответственные специалисты, в чьих должностных регламентах закреплены полномочия по организации НОКО, формируют перечень образовательных организаций, подлежащих оценке в текущем году, по 5 уровням: дошкольное, начальное общее, основное, среднее общее, профессиональное образование, высшее образование и дополнительное образование детей, с учетом предыдущей даты прохождения ими указанной процедуры. Сформированные перечни, итоги проведения НОКО рассматриваются на заседаниях Общественного совета, утверждаются протоколами заседаний.

Кроме того, на заседаниях совета обсуждаются мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг и результаты их реализации.

На сайте министерства образования области создан раздел по НОК : <https://xn--31-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/deyatelnost/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/>, опубликован видеоролик о НОКО, размещен баннер для перехода в соответствующий раздел, активно используются для размещения анкет социальные сети, создан почтовый ящик, на который направляются заполненные анкеты общественности nokoobr31@yandex.ru. разделе «Независимая оценка

качества» гражданам предоставлена возможность выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, (ссылка для просмотра информации: <https://образование31.pf/deyatelnost/nezavisimaya-ocenka-kachestvaobrazovaniya/>).

Аналогичные разделы созданы на сайтах образовательных организаций.

Вопрос 2. О результатах проведения в Белгородской области в 2021 г. независимой оценки качества образования

В 2021 году сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены региональным оператором: Ассоциацией «Драйвер роста», определенным на конкурсной основе. Общая сумма контракта (от 28 декабря 2021 года № 274/21) – 179 400 рублей.

В 2020 году НОКО осуществлялась департамент внутренней и кадровой политики региона с заключением контракта (от 7 апреля 2020 года № 01262000004200007580001) с автономной некоммерческой организацией «Консалтинговое агентство социального мониторинга и массовых коммуникаций» на сумму 200 тысяч рублей.

В 2021 – 2023 годах НОКО будут охвачены 1200 организаций.

Общественным советом при департаменте образования Белгородской области по проведению независимой оценки качества образования в 2021 году **проведена процедура независимой оценки в отношении 292 организаций** из 22 муниципальных образований области (протокол заседания Общественного совета при департаменте образования Белгородской области по НОКО от 28 декабря 2021 года №2): дошкольное образование – 146, общее образование – 143 организации, дополнительное образование детей – 3 организации, организации среднего профессионального образования участия не принимали.

Среднее значение баллов по всей социальной сфере Белгородской области по итогам НОКО 2021 года составило 92,7 баллов.

Среднее значение по сфере «Образование» за три последних года представлено на диаграмме 1, максимальные значения по сфере образования –

в диаграмме 2, на диаграмме 3 представлены минимальные значения набранных баллов.

Диаграмма 1

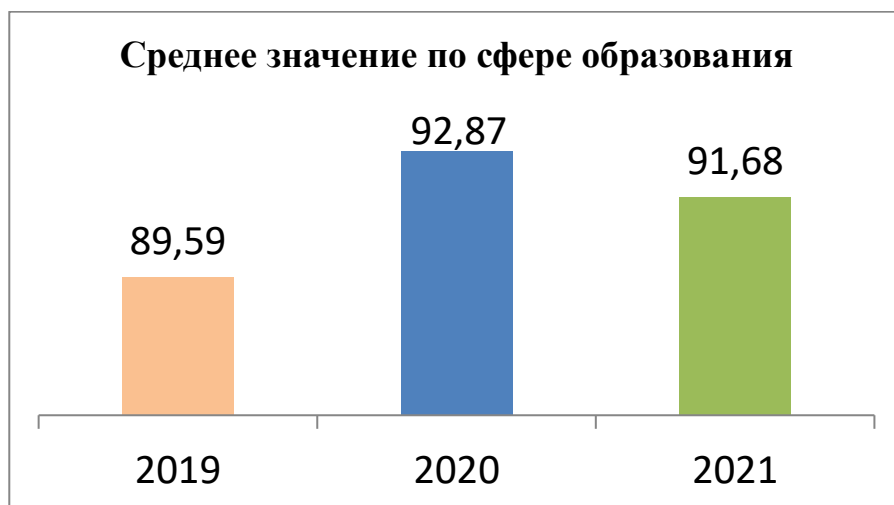


Диаграмма 2

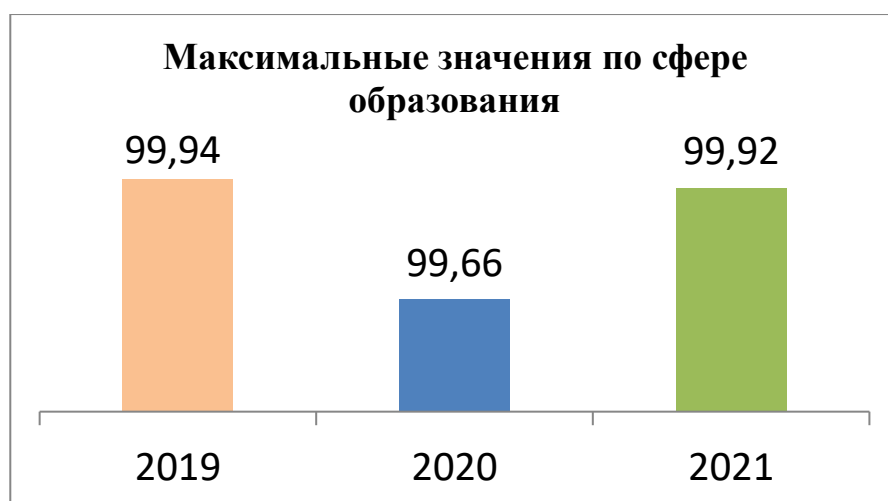
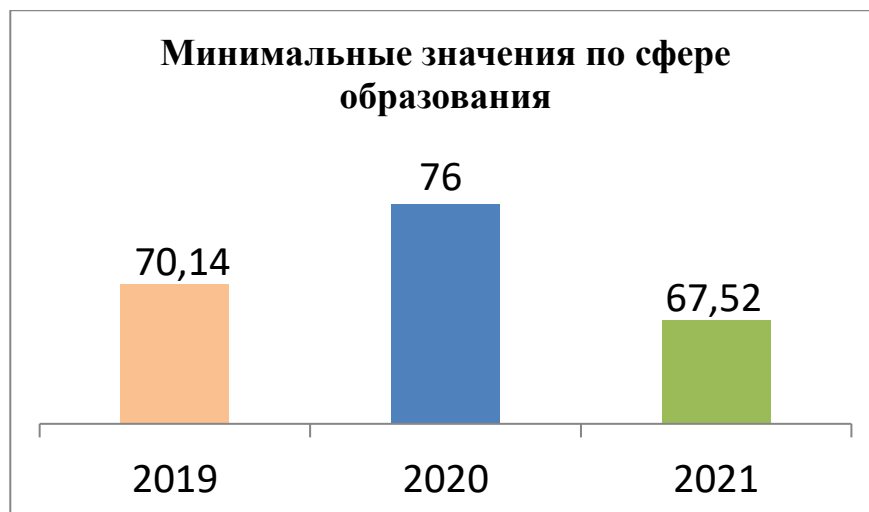


Диаграмма 3



Наибольшее количество организаций 279 (96,9%), набрали максимальное значение баллов: от 81 до 100, среднее значение баллов (от 61-80) - 9 организации, что составляет лишь 3,1%, организации, набравшие низкие значения (40-60, 20-39, 0-19) баллов в 2021 году отсутствуют. Кроме того, 4 организации закрылись на капитальный ремонт и не смогли в этом году принять участие в НОКО.

Итоговое значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по отрасли «Образование» в 2021 году составило 91,68 баллов.

Наибольшее количество баллов – 99,92 набрало МБДОУ детский сад №15 «Дюймовочка» Старооскольского городского округа. Наименьшее количество баллов МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области» - 67,52 баллов.

Какие же основные недостатки выявлены в ходе проведения независимой оценки качества образования? В первую очередь – это низкий уровень доступности объектов и услуг в сфере образования для инвалидов и других маломобильных групп населения, а именно:

- не во всех организациях соответствующе оборудованы помещения и прилегающая территория: отсутствуют адаптированные лифты, нет сменных кресел-колясок, не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

- не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие

инвалидам получать услуги наравне с другими, например, такие как дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- не всегда обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образования в 2021 году, мероприятия по их устранению и количество представлено в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Кол-во нарушений	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Кол-во мероприятий	Срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.	1.1 Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	282	1. Проверка соответствия информации о деятельности школы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы), требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами 2. Размещение на сайте школы информации об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг. 3. Размещение полной информации о сроках, результатах проведения НОКО, а также плана по устранению выявленных	564	Март 2022 года

			недостатков. 4. Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	279	1. Улучшение материально-технической базы учреждений в ходе капитального ремонта (46 школ). 2. Создание комфортных зон отдыха	558	До 1 сентября 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: 3.1.1 оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 3.1.4 Наличие сменных кресел-колясок	177	1. Работы по монтажу поручней, расширению дверных проемов на первом этаже лица в рамках капитального ремонта 2. Приобретение сменных кресел-колясок	354	В течение 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	208	1. Проведение разъяснительной работы с педагогами и сотрудниками ОО. 2. Проведение совещаний при директоре, психологических тренингов по вопросам культуры поведения и общения педагогических работников и обслуживающего персонала	416	1 раз в квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	210	Повышение имиджа школы посредством размещения информации о деятельности школы на сайте ОО, в средствах массовой информации	420	Декабрь 2022

С целью устранения недостатков в школах региона закуплены кресла-коляски, созданы выделенные места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов, обеспечен доступ в образовательные организации ММГН, оборудованы туалетные комнаты для маломобильных групп детей. Работа по устранению недостатков будет продолжена до конца 2022 года.

По итогам НОКО 2021 года были приняты меры по совершенствованию деятельности организаций образования по результатам независимой оценки качества.

В период с 7 по 28 февраля 2022 года руководителями муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, утверждены планы 243 муниципальных дошкольных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, а министерством образования области утверждены планы 19 подведомственных общеобразовательных организаций, а также утверждены 16 частных дошкольных образовательных организаций, в том числе 5 индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования.

12 января и 4 февраля 2022 года проведены организационные совещания со специалистами муниципальных органов управления образования по вопросам порядка проведения независимой оценки качества услуг и семинар по результатам 2021 года НОКО с участием представителей департамента образовательной политики министерства образования области и специалиста Международного центра социологических исследований НИУ «БелГУ» (организации-оператора НОКО - 2021).

Вопрос 3. О планируемых мероприятиях министерством образования Белгородской области по проведению независимой оценки в 2022 году

14 апреля 2022 года состоялось заседание Общественного совета при министерстве образования Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

(протокол № 1), на котором утверждены список учреждений, подлежащих независимой оценке в 2022 году.

В настоящее время проходит согласование технического задания.

С целью популяризации официального сайта bus.gov.ru будут направлены в региональные и муниципальные электронные и печатные СМИ пресс-релизы о ходе и результатах НОКО - 2022, размещение сведений о возможностях сайта bus.gov.ru.

В социальных сетях («Одноклассники», «ВКонтакте») запланировано размещение материалов о ходе и результатах независимой оценки качества образования в 2022 году, сведения о возможностях работы сайта bus.gov.ru.

Письмом министерства образования Белгородской области (от 12 января 2022 года №17-09/14/0019) в муниципалитеты направлены для использования в работе методические рекомендации (письмо Министерства финансов Российской Федерации от 29 ноября 2021 года №12-12-05/98274) по популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru.

В целях повышения качества и доступности услуг образования для детей - инвалидов и других маломобильных групп населения 10 февраля 2022 года проведено региональное совещание-семинар «Реализация мероприятий по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов объектов и услуг в сфере образования». В мероприятии принял участие Тараненко В.В., председатель РО ВОРДИ Белгородской области, исполнительный директор Ассоциации «Драйвер роста», куратор программы «Доступ для ВСЕХ», сертифицированный эксперт СДС ВОИ. По итогам совещания образовательным организациям были даны практические рекомендации по созданию архитектурной доступности зданий и территорий, по закупке специального коррекционного оборудования для психолого-педагогической реабилитации (абилитации) детей–инвалидов.

В настоящее время готов к реализации проект РО ВОРДИ «ДРЭС - добровольческий родительский экспертный совет», суть которого включение

представителей родительского сообщества в деятельность на уровне региона по созданию условий доступности объектов и услуг в сфере образования: проведение разъяснительной работы среди родителей о необходимости и наличии таких условий, а также привлечение родителей к экспертизе созданных и создаваемых условий доступности в рамках региональной программы «Доступная среда», а также проведения капитального ремонта объектов образования. Указанный проект, поддержанный министерством образования области, стал победителем конкурса Президентский грантов в июне этого года. Реализация этого проекта начнется с июля 2022 года и позволит усилить команду общественных экспертов и родителями детей-инвалидов для системного контроля по созданию условий доступности объектов и услуг в сфере образования Белгородской области.